Ch11 :

10 – 45 Physical security

Telephone scams and phishing attacks seek personal information

電話詐騙和網路釣魚攻擊尋求個人訊息

常見的詐騙手法，重點在於要求個人資料

Lock computers and use screen filters to avoid unwanted eyes

鎖定電腦並使用螢幕過濾器以避免不必要的眼睛

防窺屏之類的

Shred all documents that contain any sensitive information

粉碎所有包含敏感資訊的文檔

重要文件或有含個人資料的文件丟掉時記得粉碎

10 – 46 Dealing with malware

Quarantine suspected malware-infected computers

隔離疑似感染惡意軟體的計算機

如有感染狀況，切斷所有與其他設備的連接

Run anti-malware software and remediate to restore corrupted files

運行反惡意軟體並進行修復以恢復損壞的文件

掃毒並進行修復文件

Educate users to avoid accessing bad guy sites

教育使用者避免造訪壞人網站

教育其他使用者避免踏入這個坑

10 – 47 Password management

Single-factor authentication provides basic security

單因素身份驗證提供基本安全性

單因素身分驗證(只有一層認證)，提供基本的安全性而已

Multi-factor authentication – two or more factors – provides better security

多重身份驗證（兩個或更多因素）提供更好的安全性

可能由密碼+物品、密碼+生物辨識所組成，更謹慎的驗證使用者

A good password is long and a mix of cases, numbers, and symbols

好的密碼很長，由大小寫、數字和符號混合而成

最複雜且不容易破解

10 – 48 Clickworthy

Delete or verify unsolicited e-mail before clicking

點擊之前刪除或驗證未經請求的電子郵件

不明電子郵件不要亂點

Don’t click pop-up ads or bogus warnings

不要點擊彈出廣告或虛假警告

不要亂點廣告

Alt+F4(Windows) or Command+Q(MAC) to force quit

Alt+F4(Windows) 或 Command+Q(MAC) 強制退出

Alt+F4(Windows) = Command+Q(MAC) : 關閉當前視窗

10 – 49 Perils of public internet

Protect yourself on shared devices by using secure protocols

使用安全協定在共享裝置上保護自己

使用SLL或TLS通訊協定

Use HTTPS rather than HTTP; use IMAP rather than POP3 for e-mail

使用 HTTPS 而不是 HTTP；使用 IMAP 而不是 POP3 發送電子郵件

使用安全的協定去瀏覽網頁或傳送電子郵件

Assume every public Internet station is compromised

假設每個公共互聯網站都受到損害

預設每個公開的互聯網都有病毒，作為警惕

What is an unsolicited email asking for money or to purchase a product?

什麼是要求金錢或購買產品的未經請求的電子郵件？

Spam(垃圾郵件)

In Windows OS, which shortcut keys are used to force quit a browser?

在Windows作業系統中，哪些快速鍵用於強制退出瀏覽器？

Alt-F4

True or False:  You should NEVER click on pop-up ads or warnings.

對或錯：您絕對不應該點擊彈出廣告或警告。

True

The type of spyware which records everything you type.

記錄您鍵入的所有內容的間諜軟體類型。

Keylogger(鍵盤記錄器)

One important way to keep malware off of a system is to do what?

阻止惡意軟體進入系統的一個重要方法是做什麼？

Keep the operating system up-to-date(保持作業系統最新)

What is the first thing that needs to be done to a system suspected to be infected by malware?

對於懷疑被惡意軟體感染的系統，首先需要做些什麼？

Quarantine(隔離)

What is the secure protocol that allows access to secure websites?

允許存取安全網站的安全協議是什麼？

HTTPS(Hyper Text Transfer Protocol Secure)

What type of malware encrypts everything on your hard-drive and requires payment to get your data back?

什麼類型的惡意軟體會加密您硬碟上的所有內容並需要付費才能取回您的資料？

Ransomware(勒索軟體)

True or False:  It is NOT important to keep your web browser updated.

對或錯：保持網頁瀏覽器更新並不重要。

False

What is the term for someone who stands behind you to watch you type passwords and access sensitive documents?

站在你後面監視你輸入密碼和存取敏感文件的人用什麼術語來形容？

Shoulder surfing(肩窺)

Which social engineering attack can be prevented by shredding sensitive documents before you throw them away?

在丟掉敏感文件之前將其粉碎可以防止哪種社會工程攻擊？

Dumpster diving(垃圾搜尋)

This type of authentication requires something you know AND something you have?

這種類型的身份驗證需要您知道的東西以及您擁有的東西？

Multi-factor(多因素驗證)

True or False:  A good password just needs to be something the user can remember.

對或錯：一個好的密碼只需是使用者能記住的東西。

False

When is it NOT safe to allow a website to store your password?

什麼時候允許網站儲存您的密碼不安全？

When there are multiple users of your computer or device  
(當您的電腦或裝置有多個使用者時)

Regardless of OS, where can you edit the logout time options?

無論作業系統為何，您可以在哪裡編輯登出時間選項？

Settings(設定)